



OLIEFYRSERVICE - OR

VEJLEDNING OM KVALITETSKONTROL

Denne vejledning danner grundlag for udførelse af den efter OR's vedtægter pligtige kvalitetskontrol for servicevirksomheder der er registreret i OR-ordningen.



OLIEFYRSERVICE

VEJLEDNING OM KVALITETSKONTROL



INDHOLD

Formål.....	2
Retningslinjer for kvalitetskontrol.....	4
Stikprøvekontrol fra OR.....	4
Bilag A: Branchestandard for oliefyrservice.....	7
Bilag B: Tjeklister for dokumentkontrol.....	8
Bilag C: Links til love, regler og Vejledninger.....	15

OR-UDVALG

OR-Udvalget

repræsenterer

energibranchens

hovedinteressenter.

Vedtægterne for OR

findes på or.dk

OR-Udvalget består

af følgende:

- Drivkraft Danmark
- Skorstensfejerne
- TEKNIQ
- Arbejdsgiverne
- Energibranchens
Service
Sammenslutning
- Teknologisk
Institut

F1385062 OR Vejledning om

Kvalitetskontrol.docx



ARBEJDSGIVERNE



FORMÅL

Bekendtgørelse om branchestandard for oliefyrservice udgives af Ordning for Registrering (OR) og danner et obligatorisk grundlag for oliefyrservice leveret af registrerede servicemontører og -virksomheder.

Ved det regelmæssige service skal fabrikantens anvisninger følges. OR-bekendtgørelsen er derfor en generel branchestandard for regelmæssig 1/1-årlig servicering af oliefyrede traditionelle og kondenserende kedelanlæg, herunder kedelanlæg med blåflammebrændere.

Ved at få udført service efter bekendtgørelsens betingelser for servicering af oliefyr, lever ejeren af bygningens energiforsyningsanlæg op til det ansvar der er ham pålagt i henhold til

[Bygningsreglementet](#)

Formål

Formålet med denne vejledning er at informere om branchestandarden og danne grundlag for kvalitetssikring af en fagligt kvalificeret serviceydelse for oliefyr, som kan sikre en energioekonomisk, brand-, miljø-, sundheds- og klimamæssigt effektiv og sikker drift, der opfylder gældende lovkrav på området.

Ved at følge branchestandarden skabes det bedste udgangspunkt for at opretholde en uforstyrret drift af oliefyret, indtil serviceabonnementets næste termin.

Afgrænsning

Vejledningen er et støttedokument for OR-inspektøren og er dermed ikke en metodebeskrivelse for udførelse af selve serviceydelsen. Den kan derfor ikke anvendes som arbejdsinstruks for udførelsen. Den fornødne faglige kompetence forudsættes bekendt via den uddannelse og erfaring der kræves for at opnå status som OR-montør og OR-virksomhed i henhold til [OR's vedtægter](#) og øvrige bestemmelser.

Se mere herom på [OR-portalen](#).

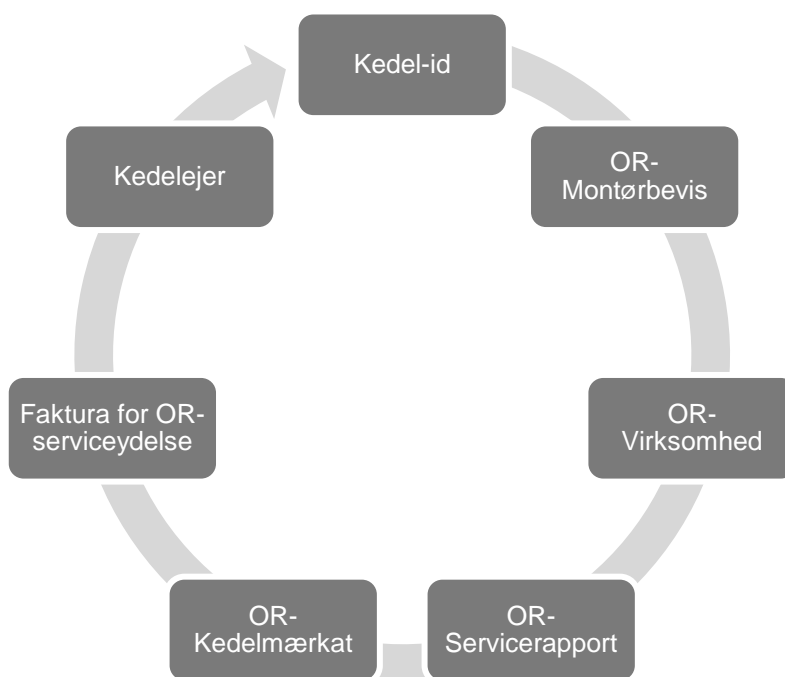
Gyldighed og ikrafttrædelse

Branchestandarden udgives af OR, når den bekendtgøres af OR-Udvalget.

Gældende version findes på [OR-portalen](#).

Krav om sporbarhed

Som led i kvalitetssikring og kvalitetskontrol af leverede serviceydelser, er det nødvendigt at kunne følge op på hvem der har udført serviceydelser og dermed påtaget sig ansvaret for kvalitet og dokumentation af ydelsen. Dette krav om sporbarhed giver samtidig kedelejer muligheden for, til enhver tid, at konstatere hvem der har arbejdet på installationen og hvilke serviceydelser der er leveret. Krav om sporbarhed kan fx imødekommes ved at notere et unikt kundenummer på alle dele af dokumentationen, i tillæg til de øvrige obligatoriske oplysninger på de enkelte dokumenter.



Der er mulighed for at købe færdig OR-mærkat og OR-servicerapport med OR-logo og fortløbende nummerserie, som opfylder branchestandarden og sikrer sporbarheden.

Anvendelse af OR-mærkat er obligatorisk efter OR's vedtægter.

Den OR-registrerede servicevirksomhed kan frit opstille skabeloner for egen produktion og anvendelse af servicerapporter ved at følge OR's retningslinjer i denne vejledning.

RETNINGSLINJER FOR KVALITETSKONTROL

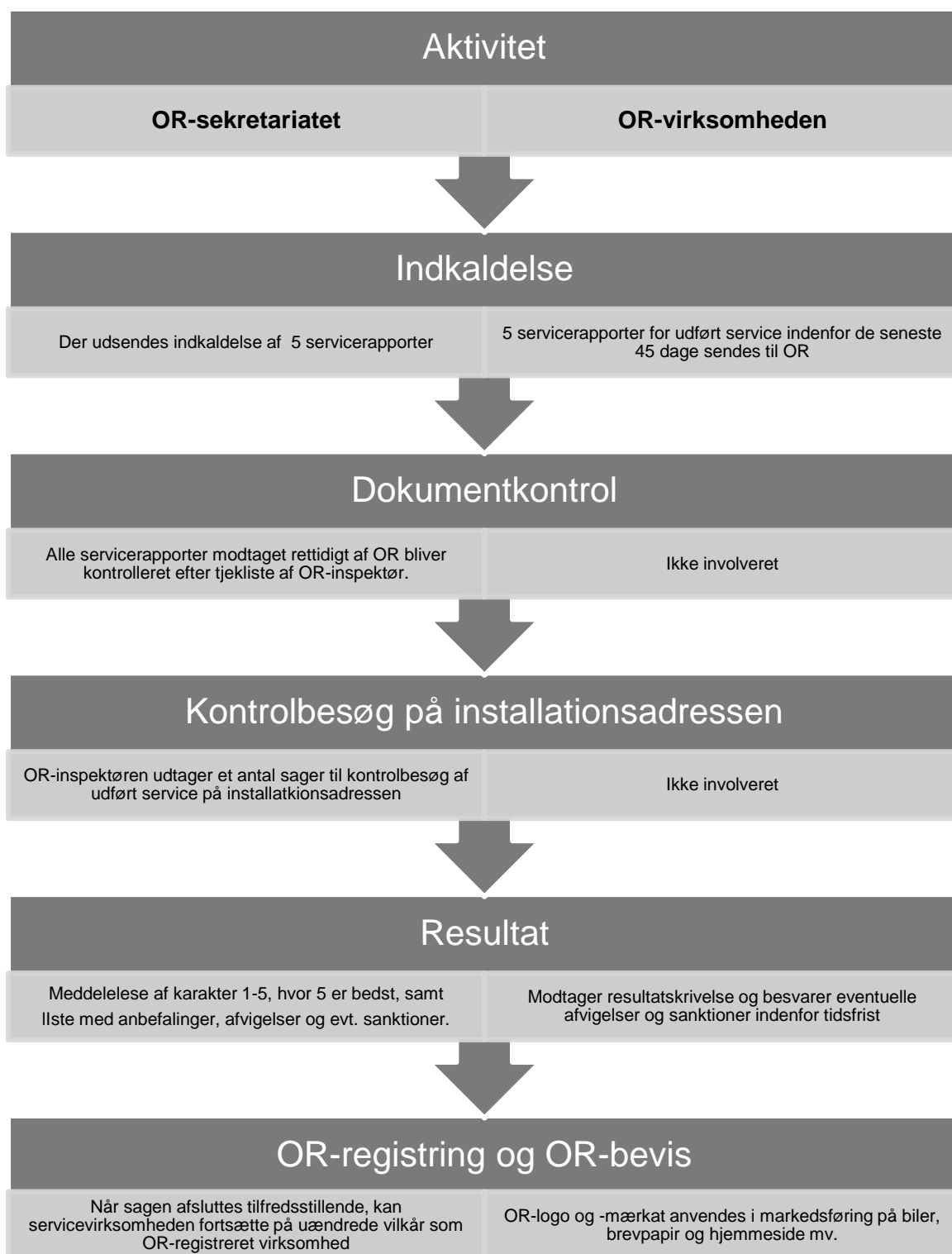
STIKPRØVEKONTROL FRA OR

Kontrolbesøget omfatter gennemgang af udført arbejde jf. bilag 2 – *Tjekliste for kontrolbesøg* - på et nyligt udført oliefyrservice, som er udvalgt af OR-sekretariatet.

OR-sekretariatet indkalder den registrerede virksomhed til kontrol af de fem seneste servicereporter, udført indenfor 45 dage fra indkaldelsestidspunktet. Hvis der ved indkaldelsen ikke er foretaget servicebesøg indenfor de seneste 45 dage, skal dette meddeles OR-sekretariatet.

Efter gennemgang af de indsendte servicereporter, udtager OR-kontrollanten et antal stikprøver for kontrolbesøg for gennemgang og vurdering af det udførte servicearbejde på installationen. Det tilstræbes, at alle kontrolbesøg gennemføres senest 60 dage efter udført oliefyrservice.

Det er muligt at træffe individuel aftale med OR-sekretariatet om udtrækning af et udvidet antal stikprøver til imødekommelse af eventuelle interne kvalitetsmålsætninger i servicevirksomheden.



Den samlede kontrolydelse skal følge tjeklister og krav til dokumentation som vist i bilag 1 og 2.

Kontrolbesøget omfatter i øvrigt de ydelser og kontroller, som kontrollanten af faglige årsager finder nødvendige og kan udvides til at omfatte et besøg i virksomheden, hvis kontrollanten finder det nødvendigt, eller der efter OR-virksomhedens ønske er truffet aftale om et vejledningsbesøg.

Uanset årsagen til et besøg i OR-virksomheden, er besøget ikke en del af den kontingentbetalte kontrolydelse og kan derfor være forbundet med ekstraomkostninger. Sker virksomhedsbesøget på

OR-inspektørens foranledning, kan ekstraomkostningen ikke overstige et beløb der svarer til det ordinære grundkontingent for virksomheden.

Når kontrollanten har afsluttet sit arbejde og OR-sekretariatet har modtaget alle kontrolsagens oplysninger, fremsendes en meddelelse af resultatet til OR-virksomheden. Resultatet kommunikeres som en karakter på skala 1-5, hvor 5 er bedst:

5. Meget tilfredsstillende
4. Fint arbejde, med eller ingen anbefalinger til forbedring
3. Tilfredsstillende arbejde, med få anbefalinger til forbedring og mindre væsentlige eller ingen afvigelser
2. Kritisabelt arbejde, med flere anbefalinger og en eller flere væsentlige afvigelser.
1. Uacceptabelt arbejde, med væsentlige afvigelser.

Meddelelsen vil i givet fald omfatte en liste med anbefalinger, afvigelser og tidsfrister for besvarelse.

Ved karakter 5, 4 og 3 afsluttes sagen uden videre og OR-sekretariatet meddeler til virksomheden.

Ved karakter 2 meddeler OR-sekretariatet en afvigelsesliste med frist for behandling og tilbagemelding.

Ved karakter 1, eller ved manglende overholdelse af svarfrister under karakter 2, kontaktes OR-virksomheden telefonisk for afklaring af situationen og der udsendes samtidigt et varslingsbrev om tilbagekaldelse af virksomhedens OR-registrering. Der vil herefter være 4 uger til at bringe alle forhold i orden.

BILAG A: BRANCHESTANDARD FOR OLIEFYRSERVICE

Ved et regelmæssigt service foretages eftersyn, rensning, måling og justering samt udskiftning af sliddele i overensstemmelse med uddannelsen som OR-montør, herunder betingelserne i OR-bekendtgørelse nr. 102 om Håndbog for oliefyrservice, som denne branchestandard er en del af (Bilag A). Serviceydelsen omfatter oliebrænder inklusive eventuel flexslange for sammenkobling med olietanken. Som tilvalg kan ydelsen også omfatte eftersyn af tankanlæg og/eller kedel.

SERVICE OG SIKKERHEDSKONTROL AF OLIEBRÆNDER

1. Rensning af brænderens luftveje, hvilket betinger en adskillelse af brænderen
2. Rensning og justering af tænd-elektroder samt kontrol af tilhørende kabler
3. Kontrol/udskiftning af forfilter på sugeledningen
4. Kontrol/udskiftning af pumpefilter
5. Kontrol/udskiftning af oliedyse
6. Kontrol og evt. justering af oliepumpens forstøvningstryk
7. Funktionskontrol af driftstermostat og flammesikring
8. Funktionskontrol af evt. aftræksikring/luftvagt
9. Visuel kontrol/udbedring af el-ledninger og –tilslutninger.
10. Afsluttende indregulering og justering af oliebrænderen jf. afsnittet om Kontrolmåling af forbrænding

SERVICE OG SIKKERHEDSKONTROL AF OLIEILFØRSEL

11. Kontrol/udskiftning af flexslanger jf. DS/EN ISO 6806:2017¹
12. Registrering af fabrikationsdato for flexslange (noteres på servicereport)

SERVICE OG SIKKERHEDSKONTROL AF OLIEKEDEL

13. Kontrol af vandtryk.
14. Kedelinspektion (tilvalg)
15. Sikkerhedskontrol af vandlås (kondenserende kedler og kedler med balanceret aftræk)

SIKKERHEDSKONTROL AF BALANCEREDE AFTRÆK

16. Sikkerhedskontrol for tæthed (gælder kun balanceret aftræk)

AFSLUTTENDE KONTROLMÅLING AF FORBRÆNDING

Et oliefyrservice afsluttes med indregulering og justering af oliebrænderen, jf. ovenstående kontrolpunkt nr. 10.

¹ *DS/EN ISO 6806:2017 angiver 5 år som teknisk levetid for denne type flexslanger. Slanger som uanset alder viser tegn på slid, stivhed, utætheder eller andre former for defekter, skal under alle omstændigheder udskiftes.



BILAG B: TJEKLISTER FOR DOKUMENTKONTROL

Afsnit B.1: Tjekliste for dokumentkontrol af servicemærkat

Måleresultaterne fra den afsluttende kontrolmåling af forbrændingen skal noteres på servicemærkatet sammen med følgende oplysninger:

- Mærkatnummer i fortløbende nummerserie (fortrykt fra OR)
- Servicevirksomhedens telefonnummer og adresse (fortrykt fra OR)
- Teknikerens registreringsnummer ved OR i feltet "OR-tekniker"
- Måleudstyrets ID til bekræftelse af at der er anvendt kalibreret udstyr i feltet "Måleudstyr"
- Referencenummer til den udstedte servicereport. Kan være et fakturanummer eller en tilsvarende fortløbende nummerering af servicereporterne, i feltet "Servicerap"
- Dato for udført oliefyrservice i feltet "Dato"
- Måleværdi for CO i luftindtag (ved balanceret aftræk) i feltet "CO Luft"
- Måleværdi for CO i røggassen i feltet "CO Røg"
- Afkrydsning af at kedlen er rensset (kun hvis denne ydelse er tilvalgt) i feltet "Kedel rensset"
- Afkrydsning af, at vandlås er rensset og fundet i orden (kun kondenserende kedler) i feltet "Vandlås rensset"
- Måleværdi for sod, bestemt ved vurdering af sodplet i feltet "Sodtal"
- Måleværdi for ilt-% i feltet "O₂ %"
- Måleværdi for temperatur i indsugningsluften i feltet "Lufttemp"
- Måleværdi for temperatur i røggassen i feltet "Røgtemp"
- Beregnet røgtab (evt. aflæst på apparat med beregningsfunktion) i feltet "Røgtab"
- Måleværdi for træk i røggasrør/afkast i feltet "Træk"

Der opsættes et mærkat på alle anlæg, som skorstensfejeren kan følge op på eller, i tilfælde af manglende/forældet mærkat, kan tilbyde energimåling udført ved den lovpligtige skorstensfejlning.

	75269440	ORTekniker	<input type="text"/>	Sodtal	<input type="text"/>		
	VARDE OLIEFYR SERVICE APS	Måleudstyr	<input type="text"/>	O ₂ %	<input type="text"/>		
	JANNIK VVS & BLIK APS	Servicerap	<input type="text"/>	Lufttemp	<input type="text"/>		
	INDUSTRIVEJ 5	Dato	<input type="text"/>	Røgtemp	<input type="text"/>		
10265529	6840 OKSBØL	CO Luft/Røg	<input type="text"/>	Røgtab %	<input type="text"/>		
		Kedel rensset	<input type="checkbox"/>	Vandlås rensset	<input type="checkbox"/>	Træk	<input type="text"/>

FIGUR 1 EKSEMPEL PÅ OR-MÆRKAT



Afsnit B.2: Tjekliste for dokumentkontrol af servicereport

Kvalitetskontrol af OR-oliefyrservice omfatter et tjek af hvordan OR-servicerapporten anvendes og af de resultater og meddelelser der fremgår af den rapport der foreligger som dokumentation for det aktuelle oliefyrservice, som er udtaget til stikprøvekontrol.

Kontrolydelsen omfatter:

- at gennemgå servicereporten efter tjeklisten.
- Ud fra gennemgang efter tjeklisten, tildeles én af følgende karakterer 1 – 5, hvor 5 er bedst:
 5. Godkendt uden anmærkninger.
 4. Godkendt med anbefalinger til forbedring
 3. Godkendt med forbehold.
 2. Afvist. Ulæselig eller meget dårligt udfyldt.
 1. For sent afleveret. Ikke kontrolleret.
- Som dokumentation for dokumentkontrollen, udfylder OR-inspektøren tjeklisten på næste side. Ved karakter 1 og 2 skal der udtages minimum én ekstra kontrolsag for den aktuelle OR-montør.
- Når et kontrolforløb for en OR-montør, inklusive eventuelle ekstra kontrolsager, er afsluttet, meddeler OR-inspektøren resultatet til OR-sekretariatet sammen med en kopi af udfyldte tjeklister og andre relevante dokumenter.
- OR-sekretariatet meddeler herefter det samlede resultat skriftligt til OR-virksomheden, inklusive de anbefalinger, vejledninger og forbehold der er givet fra OR-inspektøren.

Tjeklistens kontrolpunkter

1. Er OR-servicerapporten læselig
2. Lever servicereporten op til gældende branchestandard for OR-eftersyn?
3. Servicedato anført: Er OR-rapporten – og dermed servicebesøget – forældet, i forhold til udførelse af et evt. kontrolbesøg, som skal kunne gøres indenfor 60 dage fra udført serviceydelse?
4. Er rapporten udfyldt korrekt (alle relevante tjek- og målepunkter)
5. Er der balance / sammenhæng / troværdighed i måleværdier og afkrydsninger

Hvis nej: Giv kommentar og anbefaling her:

6. Fremgår besøgsadressen
7. Olieslangen indgår i service: Er den efterset, er alder kendt/registreret og er den olieslangen eventuelt udskiftet?

Hvis nej: Giv kommentar og anbefaling her:

8. Er kedeltype anført (anbefales)
9. Dårlig eller gammel (før 1978) kedel: Er der noteret en anbefaling om mulige besparelser ved udskiftning af kedel?

Hvis relevant: Anbefaling skrives her:

10. Er brændertype anført
11. Er der sporbarhed mellem servicemærkat, servicereport, servicevirksomhed og kunde?

Hvis relevant: Anbefaling skrives her:

12. Generelt: Relevant kritik og anbefalinger, som OR-montøren og/eller virksomheden bør tage til efterretning/overvejelse i tilknytning til ovenstående tjekpunkter, skrives her:

13. Karakter:

Den samlede karakter, skala 1-5, hvor 5 er bedst, angives her: _____

Argument for karakter kan angives her:

Til kontrollanten:

Husk, at formålet med denne kontrol er, at OR-montøren og servicevirksomheden løbende skal kunne forbedre kvaliteten af de udførte serviceydelser. Tænk derfor på, om du har tilstrækkelige kommentarer og relevante argumenter for din kontrolkarakter i kommentarfelterne ovenfor.

Afsnit B2.1: TJEKLISTE FOR FYSISK KONTROL AF UDFØRT KEDELSERVICE



Kvalitetssikring udført for OR-udvalget:

Oplysningerne er fortrolige og tilhører OR.

ANLÆGS NR:

1. Kunde Navn: _____ **K.nr.** _____

Adresse: _____

6. Kedelfabrikat: _____

Post nr: _____

Type: _____

By: _____

Unit med varmtvandsbeholder: _____

Tlf.: _____

Separat varmtvandsbeholder: _____

2. Servicefirma: _____

Andet: _____

Adresse: _____

Støbejern: _____

Post nr.: _____

Pladejern: _____

By: _____

Kondenserende: _____

Tlf.: _____

Lavtemperatur: _____

3. Klima forhold:

Fremstillingsår: _____

Udetemperatur: _____ C

Ydelse: _____

Stille _____ Blæst _____ Storm _____

4. Oliefyret:

7. Placering af målepunkt:

Fabrikat: _____ Type: _____

OK: _____ Uheldigt: _____

Fremstillingsår: _____

Hvorfor: _____

Ydelse: _____ kW

5. Skorsten:

8. Driftforhold i fyrrummet:

Mur: _____ Stål: _____ Kerne: _____ Ball.: _____

OK: _____ Uheldigt: _____

Højde fra røgrør: _____

Hvorfor: _____

Dimension: _____

Bemærkninger vedr. anlægget: _____

**Kontrolskema side 2.**

SH/Service rapport nr: _____

Dato for Hovedeftersynet: _____

Montørbevis nr.: _____

Abonnement type: _____

Forfilter: Ja: _____ Nej: _____

Enstrenget: Ja: _____ Nej: _____

Jordtank: Ja: _____ Nej: _____

Olieaflufter: Ja: _____ Nej: _____

Kvalitets bedømmelse: Reaktionsbrev

Meget tilfredsstillende: 5. _____

Fint arbejde 4. _____

Tilfredsstillende arbejde 3. _____

Kritisabelt arbejde 2. _____

Uacceptabelt arbejde 1. _____

Kedeltemostat indstilling: _____

Shuntventil: Ja: _____ Nej: _____

Automatik: Ja: _____ Nej: _____

Kvalitetssikringen omfatter visuel eftersyn af følgende:

Oliefyrskontrol:	Tilstand	Kedelkontrol:	Tilstand
Luffordeler		Fyrboks	
Brænderrør		Isoleringssten	
Tændkabler		Røgkanaler	
Elektroder		Røgekasse	
Blæserhjul		Lågepakninger	
Blæserhus		Udvendig finish	
Forfilter, dato:		Service rapporten:	Kontrolmåling:
Olieslanger		OR O2%	O2 %
Olielækage		OR Røg t.	Røg t.
Smeltesikring		OR CO ppm	CO
Olieledning		OR sodtal	Sod
EI-ledninger		OR mbar	mbar
Udvendig finish		OR tab	tab

Kedelkontrol skal kun udfyldes, hvis dette tilvalg er aktuelt for den serviceydelse der kontrolleres.

Kommentarer:

dato:

Kontrollantens underskrift:

20-08-2012Kontrolskema OR stikprøve.xls

Side 2

14

BILAG C: LINKS TIL LOVE, REGLER OG VEJLEDNINGER

Vejledning om fordele ved udskiftning af ældre kedeltyper

- Energiløsning om udskiftning af oliekedel

<http://www.byggeriogenergi.dk/energi/loesninger/Oliekedel>

Bekendtgørelse om regler for olietanke

- Tankbekendtgørelsen

<https://www.retsinformation.dk/Tankbekendtgørelsen>

Energivejledning fra Videncenter for Energibesparelser i Bygninger

- Energiløsninger om efterisolering af bygninger
- Energiløsninger om konvertering til jordvarme
- Energiløsning om konvertering til luft/vand-varmepumpe

<http://www.byggeriogenergi.dk/energi/loesninger>